

Spécialités : Toutes (Utilisateurs de l'interface d'Accueil)

# ANNULER UNE FACTURE TRANSMISE SUITE A UN REJET

Mis à jour en mai 2025

---

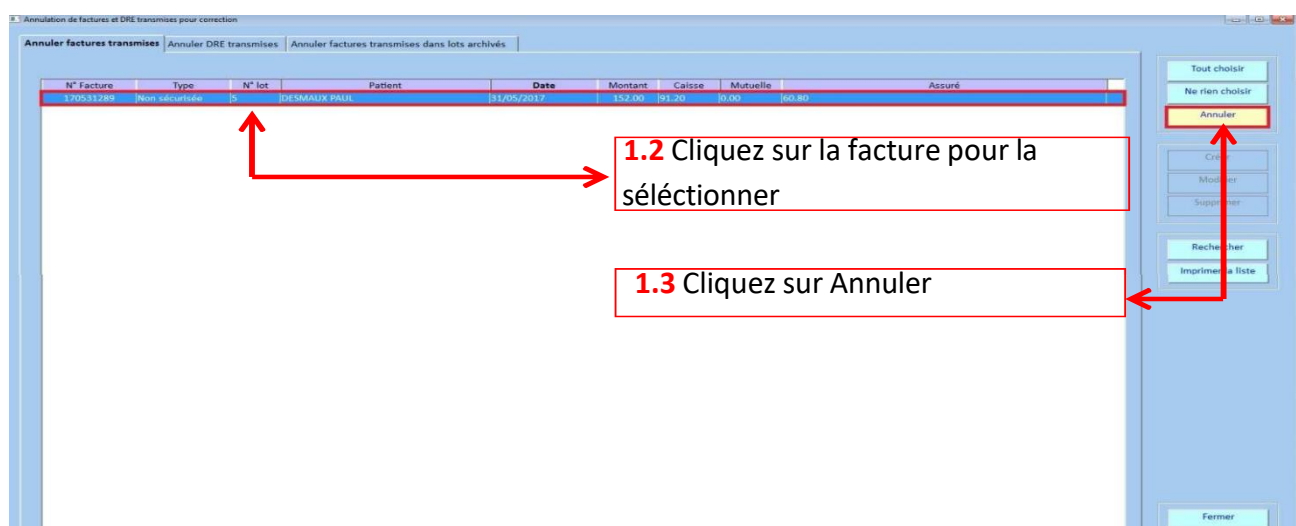
## **SOFIA DEVELOPPEMENT**

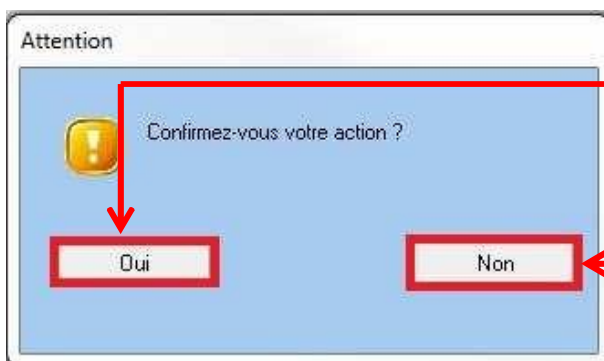
SAS au capital de 32 836 540 Euros  
Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris  
852 414 689 RCS Paris

## 1. Comment faire si ma facture est rejetée ?

Après télétransmission, lorsqu'une facture en tiers payant est rejetée par la caisse, vous devez corriger et retransmettre la facture. Cette manipulation doit être réservée lorsque la caisse n'a pas pu faire un recyclage de la facture (également appelé « traitement manuel » ou « traitement caisse » par la caisse d'assurance maladie).

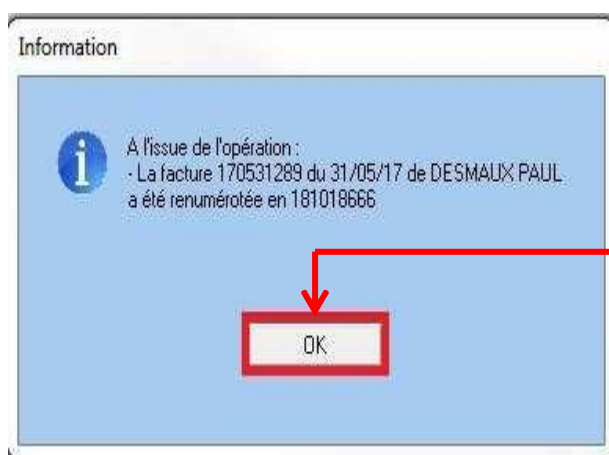
Si votre facture contient également une DRE rejetée par la complémentaire, commencez par traiter en premier le rejet de la facture en suivant les instructions ci-dessous, puis traitez le rejet de la DRE.





**1.4** Cliquez sur OUI pour confirmer l'annulation de la facture

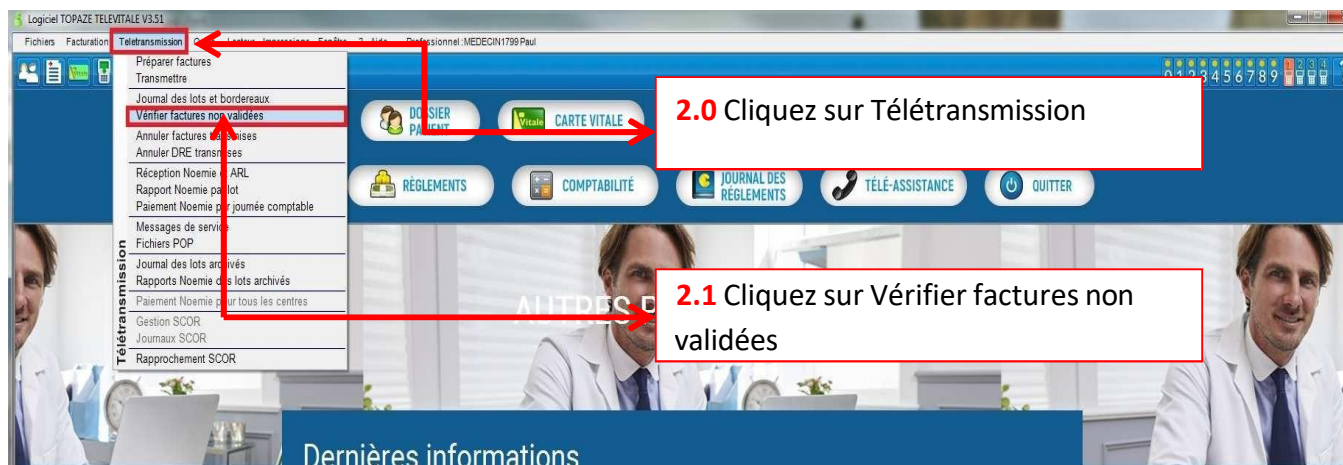
**1.5** Cliquez NON si vous ne voulez pas annuler la facture



**1.6** Cliquez sur OK pour valider le message de changement du numéro de la facture

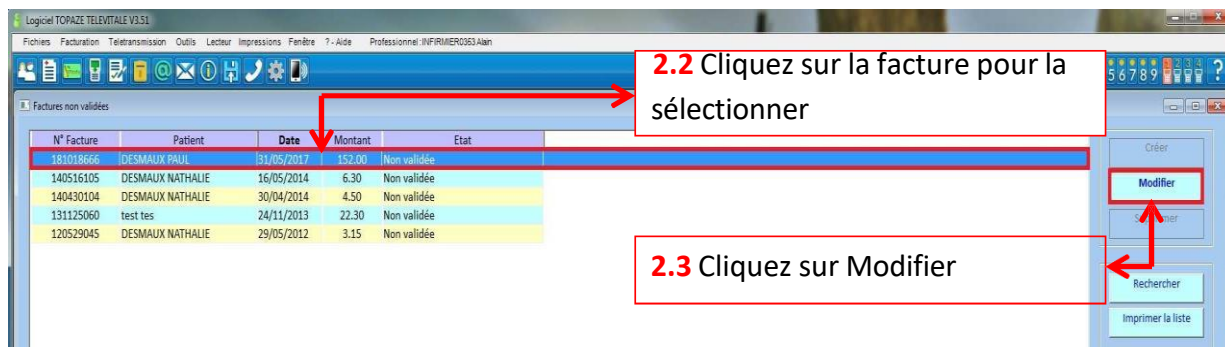
Vous devez maintenant corriger votre facture afin de pouvoir la télétransmettre de nouveau.

## 2. Comment corriger la facture que vous venez d'annuler ?



**SOFIA DEVELOPPEMENT**

SAS au capital de 32 836 540 Euros  
Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris  
852 414 689 RCS Paris



Corrigez votre facture et utilisez ensuite la méthode habituelle pour valider votre facture :

