

Spécialités : Toutes

# PRÉREQUIS TELEVITALE

Mis à jour en septembre 2025

---

**SOFIA DEVELOPPEMENT**

SAS au capital de 32 836 540 Euros  
Siège social : 6, villa Ballu 75009 Paris  
852 414 689 RCS Paris

## FICHE DES PRÉREQUIS - INSTALLATION

Pour que le formateur consacre tout son temps à vous former et vous faire gagner un temps précieux, il vous faut préparer l'installation en vérifiant les points suivants :

- ☐ Avoir en votre possession votre Carte Professionnelle de Santé (CPS) ou, le cas échéant, en faire la demande à l'ANS (Agence du Numérique en Santé) au numéro suivant 0 806 800 213, ainsi que le code à 4 chiffres reçu séparément par courrier recommandé




**CPS**

Code CPS



Vous avez reçu votre  
**CARTE DE PROFESSIONNEL DE SANTE**

Numéro : 2001157200  
(en cas de non réception de la carte appelez le 0807 800 213 ou 01 825 852 000)

**Voici votre code porteur**  
La carte que vous avez reçue est utilisable uniquement avec votre code ci-dessous :

**0828**

**Voire code de déblocage**  
Votre code de déblocage à huit chiffres :

**15999792**

Votre code porteur a quatre chiffres.  
• Ce code est strictement personnel.  
• Vous l'utiliserez chaque fois que l'application informatique vous le demandera.  
• Ne l'inscrivez nulle part et surtout pas sur votre carte.  
• Vous pouvez changer ce code à votre convenance sur votre point de travail.  
• En cas d'oubli ou si votre carte est bloquée à la suite de trois tentatives successives erronées, utilisez votre code de déblocage ci-dessus.

Votre code de déblocage à huit chiffres.  
• Ce code est strictement personnel.  
• Il vous permet de réinitialiser votre carte avec un nouveau code porteur.  
• Rangez ce document dans un endroit sûr.

Groupement d'Intérêt Public, Carte de Professionnel de Santé S.P. 1007-00-70422 Paris Cedex 02

- ☐ Disposer d'un accès internet (Adsl – Fibre – 4G – 5G) sur l'ordinateur où sera installé le logiciel.
- ☐ Avoir une BAL FSE sécurisée uniquement pour la télétransmission.  
2 solutions s'offrent à vous :
- ☐ Si vous avez souscrit à TopSecu : vous n'avez rien à faire, on s'occupe de tout pour vous.
- ☐ Si vous n'avez pas souscrit à cette option, vous devez créer une BAL FSE dédiée chez votre fournisseur d'accès internet obligatoirement. Elle doit être créée avant le jour de l'installation et vous devez être en possession de l'identifiant et du mot de passe le jour du rendez-vous.
- ☐ Le jour du rendez-vous d'installation et/ou de formation, votre lecteur de carte doit être disponible.
- ☐ Se munir, d'au moins, une carte vitale lors de la formation.

**D'une manière générale, il vous faut avoir :**

- ☐ Un ordinateur avec une configuration minimum de : Processeur 2 GHz, Mémoire 4go avec Windows 11 (disque dur SSD et 8go RAM recommandé).

---ATTENTION---

Télévitalité n'est pas compatible avec les processeurs ARM (exemple, MAC, Microsoft surface...).

- ☐ Une connexion à internet haut débit.
- ☐ Une imprimante installée et paramétrée.
- ☐ Vous devez être équipé d'un scanner compatible avec la norme WIA, capable de numériser en noir et blanc en 200 points par pouce.
- ☐ Avoir installé le Framework 3.5 + 4.X.X et toutes les mise à jours Windows.
- ☐ Être sur une session Administrateur.

- ☐ Télécharger et exécuter  
[http://www.televitale.eu/telechargement/teamviewerqs\\_fr.exe](http://www.televitale.eu/telechargement/teamviewerqs_fr.exe) pour la prise en main.
  
- ☐ Télécharger le SETUP à l'adresse:  
<http://www.televitale.eu/setup/setup.exe> id: televitale mdp: install.
  
- ☐ Télécharger la dernière mise à jour à l'adresse  
<https://televitale.eu/5xx> (televitale-\*\*\*-pb192-runtime.exe).
  
- ☐ Une feuille de soins signés avec un stylo noir (petite signature dans le cadre).

TOPAZE TELEVITALE ne fonctionne pas sous environnement MAC.

De plus si vous disposez déjà d'un logiciel de télétransmission, l'installation de Télévitalité peut rendre impossible la consultation des anciennes données (nous consulter pour plus de précisions).